

## Resumen de la Política de asistencia financiera en lenguaje claro

**Highpoint Health with Ascension Saint Thomas** ofrece atención médica necesaria y de emergencia de forma gratuita o con descuento a pacientes sin seguro que cumplen con los requisitos para obtener un descuento según su Política de asistencia financiera. Se aplican ciertas exclusiones, como servicios electivos, saldos cubiertos por otras fuentes de financiación y falta de cooperación para obtener fuentes alternativas de financiación.

Este documento es solo un resumen. Consulte la Política de asistencia financiera para obtener detalles completos.

### Requisitos de elegibilidad y asistencia disponible según la Política de asistencia financiera

Los pacientes elegibles para recibir asistencia pueden recibir descuentos en función de sus ingresos, los cuales se aplican en la escala de tarifas variable para la atención médica necesaria y de emergencia. En términos generales:

- Los pacientes sin seguro cuyo ingreso familiar sea igual o inferior al 200 % de las guías federales del nivel de pobreza generalmente son elegibles para recibir atención médica necesaria y de emergencia sin costo.
- Los pacientes sin seguro médico cuyos ingresos familiares se encuentran entre el 200 % y el 300 % de los límites de las guías federales del nivel de pobreza generalmente reciben un descuento en la escala de tarifas variable que oscila entre el **100 %** y **60 %** para recibir atención médica necesaria y de emergencia.

A los pacientes que cumplan con los requisitos de la Política de asistencia financiera no se les cobrará más por la atención médica necesaria y de emergencia que los montos facturados habitualmente a los pacientes con seguro que cubre tales servicios.

### Cómo obtener copias de la Política de asistencia financiera y la solicitud de asistencia financiera

Las copias de la Política de asistencia financiera, este resumen en lenguaje claro, la solicitud de asistencia financiera y las instrucciones correspondientes están disponibles de forma gratuita. Puede solicitarlas por escrito a través del área de Servicios financieros de pacientes. También puede encontrar copias en la sala de emergencias y en las áreas de admisión del hospital. Estos documentos están disponibles en línea en [highpointhealthsystem.com](http://highpointhealthsystem.com)

Las traducciones de estos documentos están disponibles mediante solicitud al área de Servicios financieros de pacientes, y también pueden conseguirse en línea en [highpointhealthsystem.com](http://highpointhealthsystem.com).

Un asesor financiero está disponible para ofrecer más detalles sobre la Política de asistencia financiera y brindar asesoramiento con el proceso de solicitud llamando al **615-328-8888** o visitando **Highpoint Health with Ascension Saint Thomas, ubicado en 555 Hartsville Pike, Gallatin, TN 37066**.

### Cómo solicitar asistencia conforme a la Política de asistencia financiera

Para solicitar asistencia, envíe una solicitud de asistencia financiera completa con los documentos complementarios a Highpoint Health with Ascension Saint Thomas, PO Box 1558, Gallatin, TN 37066.